

Szkolenie
dla Dyrektorów Szpitali oraz Pełnomocników ds. Praw Pacjenta
7 kwietnia 2017 r.

Miejsce: Starostwo Powiatowe w Kluczborku
ul. Katowicka 1

9:30-10:00	Rejestracja Powitalna kawa
10:00-10:05	Powitanie uczestników szkolenia
10:05-10:30	Rola i zadania Rzecznika Praw Pacjenta Katalog praw pacjenta
10:30-11:30	Formalno-prawne podstawy do złożenia skargi na działalność szpitala i jego pracowników Postępowania prowadzone przez Rzecznika Praw Pacjenta
11:30-11:45	Przerwa kawowa
11:45-13:00	Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta narzędziem działania Rzecznika i kontaktu z pacjentami Przykłady zgłoszeń: <ul style="list-style-type: none">✓ Prawo pacjenta do informacji✓ Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych✓ Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej✓ Prawo pacjenta do poszanowania intymności i godności oraz obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Rola Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w placówce medycznej
13:00-14:00	Dyskusja na temat zidentyfikowanych problemów w obszarze praw pacjenta oraz współpracy Rzecznika Praw Pacjenta z Pełnomocnikami ds. Praw Pacjenta
14:00-14:30	Poczęstunek