

Szkolenie
dla Dyrektorów Szpitali oraz Pełnomocników ds. Praw Pacjenta
9 czerwca 2017 r.

Miejsce: Starostwo Powiatowe w Słupsku

ul. Szarych Szeregów 14

8:30-9:00	Rejestracja Powitalna kawa
9:00-9:05	Powitanie uczestników szkolenia
9:05-9:30	Rola i zadania Rzecznika Praw Pacjenta Katalog praw pacjenta
9:30-10:30	Formalno-prawne podstawy do złożenia skargi na działalność szpitala i jego pracowników Postępowania prowadzone przez Rzecznika Praw Pacjenta
10:30-10:45	Przerwa kawowa
10:45-12:00	Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta narzędziem działania Rzecznika i kontaktu z pacjentami Przykłady zgłoszeń: <ul style="list-style-type: none">✓ Prawo pacjenta do informacji✓ Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych✓ Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej✓ Prawo pacjenta do poszanowania intymności i godności oraz obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Rola Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w placówce medycznej
12:00-13:00	Dyskusja na temat zidentyfikowanych problemów w obszarze praw pacjenta oraz współpracy Rzecznika Praw Pacjenta z Pełnomocnikami ds. Praw Pacjenta
13:00-13:30	Obiad