



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta



Warszawa, 9 stycznia 2017 r.

Szanowni Państwo!

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom środowiska medycznego, Rzecznik Praw Pacjenta we współpracy ze Związkiem Powiatów Polskich oraz Starostwem Powiatowym w Kolbuszowej organizuje szkolenie dla Dyrektorów Szpitali oraz Pełnomocników ds. Praw Pacjenta pełniących swoje obowiązki w placówkach medycznych na terenie województwa.

Szkolenie będzie poświęcone praktycznym aspektom pracy Rzecznika Praw Pacjenta w kontekście zgłoszeń pacjentów, a także wnioskom płynącym z tych zgłoszeń i postępowań prowadzonych przez Rzecznika Praw Pacjenta w placówkach medycznych.

Celem szkolenia jest wymiana doświadczeń i wiedzy, służąca poprawie skuteczności działania systemu opieki zdrowotnej oraz zwiększeniu poziomu zadowolenia osób korzystających z opieki medycznej.

Spotkanie będzie stanowiło także okazję do wymiany poglądów na temat roli Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Szpitalu. Podczas szkolenia pojawi się możliwość dyskusji na temat zidentyfikowanych problemów oraz współpracy Dyrekcji placówek medycznych i Pełnomocników z Rzecznikiem Praw Pacjenta. Szkolenie będą prowadzić eksperci zatrudnieni w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

Spotkanie, na które serdecznie zapraszamy, odbędzie się 10 lutego 2017 r. w godzinach 10:00 – 14:00 w Starostwie Powiatowym w Kolbuszowej przy ul. 11 listopada 10 w Sali 220.

Zachęcamy do udziału w szkoleniu zarówno Dyrektorów jak również pracowników Szpitala, pełniących tak ważną i odpowiedzialną funkcję jaką jest Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta. Jeśli w Szpitalu nie ustanowiono Pełnomocnika, zapraszam do udziału innego, wyznaczonego przez Kierownictwo Państwa placówki pracownika.

Będziemy zobowiązani za bezpośredni udział Dyrekcji w szkoleniu lub wskazanie osoby, która będzie Państwa reprezentować. Proszę o potwierdzenie udziału (imię i nazwisko uczestnika, kontakt telefoniczny oraz e-mailowy) poprzez wysłanie informacji na adres e-mail: edukacja@bpp.gov.pl do dnia 27 stycznia 2017 r. lub kontaktując się z Panią Karoliną Laskowską - Inspektorem Wydziału Dialogu Społecznego i Komunikacji Biura Rzecznika Praw Pacjenta pod numerem telefonu (22) 532 82 17.

Aby szkolenie w jak największym stopniu spełniło Państwa oczekiwania zachęcamy także do zgłaszania propozycji zagadnień i pytań do prowadzących – wysyłając je na adres e-mail: edukacja@bpp.gov.pl najpóźniej 3 dni przed terminem spotkania. Załączamy także program szkolenia.

Z poważaniem,

p.o. Rzecznika Praw Pacjenta



Krystyna Barbara Kozłowska

Prezes Zarządu
Związku Powiatów Polskich



Ludwik Węgrzyn