



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta



Warszawa, 2 stycznia 2016 r.

*Szanowni Państwo,*

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom środowiska medycznego, Rzecznik Praw Pacjenta we współpracy ze Związkiem Powiatów Polskich oraz Starostwem Powiatowym w Opatowie organizuje szkolenie dla Dyrektorów Szpitali oraz Pełnomocników ds. Praw Pacjenta pełniących swoje obowiązki w placówkach medycznych na terenie województwa.

Szkolenie będzie poświęcone praktycznym aspektom pracy Rzecznika Praw Pacjenta w kontekście zgłoszeń pacjentów, a także wnioskom płynącym z tych zgłoszeń i postępowań prowadzonych przez Rzecznika Praw Pacjenta w placówkach medycznych.

Celem szkolenia jest wymiana doświadczeń i wiedzy, służąca poprawie skuteczności działania systemu opieki zdrowotnej oraz zwiększeniu poziomu zadowolenia osób korzystających z opieki medycznej.

Spotkanie będzie stanowiło także okazję do wymiany poglądów na temat roli Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Szpitalu. Podczas szkolenia pojawi się możliwość dyskusji na temat zidentyfikowanych problemów oraz współpracy Dyrekcji placówek medycznych i Pełnomocników z Rzecznikiem Praw Pacjenta. Szkolenie będą prowadzić eksperci zatrudnieni w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

**Spotkanie, na które serdecznie zapraszamy, odbędzie się 24 stycznia 2017 r. w godzinach 10:00 – 14:00 w Starostwie Powiatowym w Opatowie przy ul. Sienkiewicza 17 (sala konferencyjna nr 12 na parterze).**

Zachęcamy do udziału w szkoleniu zarówno Dyrektorów Szpitali jak również pracowników, pełniących tak ważną i odpowiedzialną funkcję jaką jest Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta. Jeśli w Szpitalu nie ustanowiono Pełnomocnika, zapraszamy do udziału innego, wyznaczonego przez kierownictwo Szpitala pracownika placówki.

Będziemy zobowiązani za bezpośredni udział w szkoleniu Dyrektora Szpitala lub wskazanie osoby, która będzie kierownictwo reprezentować. Prosimy o potwierdzenie udziału (imię i nazwisko uczestnika, kontakt telefoniczny oraz e-mailowy) poprzez wysłanie informacji na adres: e-mail: [edukacja@bpp.gov.pl](mailto:edukacja@bpp.gov.pl) do dnia 13 stycznia 2017 r. lub kontaktując się z Panią Karoliną Laskowską – Inspektorem Wydziału Dialogu Społecznego i Komunikacji Biura Rzecznika Praw Pacjenta pod numerem telefonu (22) 532 82 17.

Aby szkolenie w jak największym stopniu spełniło Państwa oczekiwania zachęcamy także do zgłaszania propozycji zagadnień i pytań do prowadzących – wysyłając je na adres e-mail: [edukacja@bpp.gov.pl](mailto:edukacja@bpp.gov.pl) najpóźniej 3 dni przed terminem spotkania. Załączamy także program szkolenia.

*Z poważaniem,*

p.o. Rzecznika Praw Pacjenta



Krystyna Barbara Kozłowska

Prezes Zarządu  
Związku Powiatów Polskich



Ludwik Węgrzyn