



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

### Zapytanie ofertowe

#### Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)

**Postępowanie w sprawie wyłonienia Wykonawcy zamówienia „Opracowanie informatycznego systemu analiz usług powiatowych sektora ochrony zdrowia na potrzeby systemu analiz samorządowych oraz wdrożenie narzędzia w jednostkach samorządu terytorialnego uczestniczących w projekcie” w ramach realizacji Projektu „Kompetentny urząd, zadowoleni mieszkańcy – integracja działań JST dla poprawienia dostępności, jakości i efektywności świadczenia lokalnych usług publicznych”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna, nr umowy: DPT/BDGII/POPT/97/13 z 1 lipca 2013 r. zwanego dalej „projektem”.**

**Postępowanie prowadzone zgodnie z zasadą udzielania zamówień publicznych o wartości powyżej 3 500 zł brutto, a nie przekraczających wartości 30 tys. euro, określonych w załączniku 1 do Wytycznych w zakresie korzystania z pomocy technicznej - Specyficzne warunki korzystania z pomocy technicznej dla Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013**

#### **Zamawiający:**

Związek Powiatów Polskich z siedzibą w Warszawie,  
Plac Defilad 1  
00-901 Warszawa  
tel. 18 477 86 00  
fax. 18 477 86 11  
strona internetowa: [www.zpp.pl](http://www.zpp.pl);

#### **adres do doręczeń:**

Biurowisko Związku Powiatów Polskich w Nowym Sączu  
ul. Długosza 63 lok. 2  
33-300 Nowy Sącz

Numer zamówienia nadany przez Zamawiającego **Or.A.0722/3/14**

#### **Sposób komunikowania się z Wykonawcami:**

Osoba odpowiedzialna do kontaktów z Wykonawcami: Katarzyna Liszka 18 477 86 00, [kl@zpp.pl](mailto:kl@zpp.pl),

W postępowaniach o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 5 dni przed



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**Miejsce publikacji SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz rozstrzygnięcia o wynikach postępowania :** strona internetowa [www.zpp.pl](http://www.zpp.pl) zakładka Zamówienia.

### **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia został opisany w załączniku nr 1 do SIWZ – specyfikacja techniczna

#### **Numer CPV:**

Przedmiot główny 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**Oferty częściowe:** Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

**Oferty wariantowe:** Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

#### **Możliwości finansowe Zamawiającego:**

Maksymalna kwota jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia wynosi: 112 000 zł brutto (słownie: sto dwanaście tysięcy 00/100).

#### **Termin wykonania zamówienia:**

Termin wykonania zamówienia określono w załączniku nr 1 do SIWZ – Specyfikacja techniczna

#### **Opis warunków udziału w postępowaniu:**

W postępowaniu może brać udział Wykonawca, który:

- w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert prawidłowo zrealizował co najmniej dwa zamówienia polegające na zaprojektowaniu i uruchomieniu portalu informacyjnego bazodanowego o wartości zamówienia powyżej 15 tys. zł..

- dysponuje co najmniej następującym zasobem kadrowym (osoby wskazane w ofercie będą następnie realizować zamówienie):

- jedna osoba z co najmniej 5 letnim doświadczeniem w zakresie budowy baz danych lub hurtowni danych;
- jedna osoba legitymuje się wyższym wykształceniem informatycznym.



Zamawiający jest uprawniony do skontrolowania m.in. poprzez kontakt z podmiotami na rzecz których świadczone były wymienione w ofercie usługi lub poprzez żądanie referencji, prawdziwości przedstawionych w ofercie informacji.

### **Sposób złożenia oferty:**

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta, oświadczenia i dokumenty powinny być co najmniej zgodne co do treści ze wzorami do SIWZ (załącznik nr 2). Ofertę należy złożyć w formie pisemnej lub e-mailowej na adres [kl@zpp.pl](mailto:kl@zpp.pl) w terminie do dnia 11 lipca 2014 do godziny 13.00 (liczy się dzień i godzina otrzymania przesyłki przez Zamawiającego a nie dzień/godzina jej wysłania przez Wykonawcę).

Do upływu terminu składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie albo wycofać ofertę. Zmiana/wycofanie oferty wymaga zachowania procedury jak dla złożenia oferty, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca powinien w treści jednoznacznie wskazać, że chodzi o zmianę/wycofanie oferty.

Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy lub pełnomocnika. W takim przypadku do oferty należy dołączyć dokument pełnomocnictwa.

Złożone wraz z ofertą informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa muszą być oddzielone od pozostałej części oferty i oznaczone „tajemnica przedsiębiorstwa” (np. w treści nazwy pliku lub na kopercie).

### **Sposób obliczenia ceny:**

Oferta musi zawierać łączną cenę brutto przedmiotu zamówienia tj. cenę jaką Zamawiający będzie obowiązany zapłacić Wykonawcy za usługę. **W cenie należy uwzględnić podatek VAT w wysokości 23%**. Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego a nie Wykonawcy, Wykonawca podaje cenę netto, zaznaczając, że jest to cena netto. Dla celów porównania ofert Zamawiający doliczy podatek VAT obciążający w takim przypadku Zamawiającego.

Jeżeli Wykonawca nie jest czynnym płatnikiem podatku VAT w cenie nie uwzględnia podatku VAT natomiast w treści oferty powinien jednoznacznie wskazać, że nie jest płatnikiem podatku VAT.

W przypadku złożenia oferty przez osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej cena brutto powinna obejmować wynagrodzenie oraz wszelkie koszty wszelkich danin publicznych lub świadczeń o podobnym charakterze jakie będzie musiał ponieść Wykonawca ale i Zamawiający w związku z zawarciem umowy, w szczególności koszty ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych, jeżeli obowiązek poniesienia takich kosztów przez Zamawiającego przewidują lub będą przewidywać w okresie obowiązywania umowy przepisy prawa powszechnie obowiązujące.



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

### **Kryteria oceny ofert:**

Jedynym kryterium oceny ofert jest cena –100%

Cena każdej oferty zostanie obliczona przy użyciu wzoru:

Cena = najniższa cena oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu/cena ocenianej oferty X 100 %

Ocena dokonywana jest pomiędzy ważnymi ofertami.

Oceny ofert dokona zespół projektowy złożony z kierownika projektu oraz prawnika.

### **Odrzucenie oferty:**

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli nie spełni ona warunków formalnych lub zawiera błędy w obliczeniu ceny.

Przed odrzuceniem oferty Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia braków formalnych lub wyjaśnienia treści oferty.

W przypadku błędów w obliczeniu ceny Zamawiający odrzuca ofertę, bez wezwania do uzupełnienia braków.

W przypadku niedołączenia metodologii realizacji zamówienia, Zamawiający odrzuca ofertę bez wezwania do uzupełnienia braków.

Zamawiający odrzuca ofertę sprzeczną z SIWZ.

Zamawiający odrzuca ofertę z ceną wyższą niż wskazana w SIWZ kwota, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia.

Oferta jest ważna, jeżeli nie podlega odrzuceniu.

### **Unieważnienie postępowania**

Zamawiający może unieważnić postępowanie jeżeli:

- nie złożono żadnej oferty;
- z przyczyn niedotyczących Wykonawców, jeżeli zawarcie umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego (np. w przypadku rozwiązania umowy o dofinansowanie realizacji projektu).

### **Odwołania od wyników postępowania**

Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej od wyników postępowania.

Załączniki:

- 1) opis przedmiotu zamówienia
- 2) wzór oferty
- 3) wzór umowy



**KOMPETENTNY URZĄD  
ZADOWOLENI MIESZKAŃCY**

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego Or.A.0722/3/14**

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA DO PROJEKTU  
OPRACOWANIE INFORMATYCZNEGO SYSTEMU ANALIZ USŁUG  
POWIATOWYCH SEKTORA OCHRONY ZDROWIA NA  
POTRZEBY SYSTEMU ANALIZ SAMORZĄDOWYCH ORAZ WDROŻENIE  
NARZĘDZIA W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU  
TERYTORIALNEGO UCZESTNICZĄCYCH W PROJEKCIE**

**(autor specyfikacji technicznej Adam Wnęk)**





## 1 INFORMACJE OGÓLNE

### 1.1 Wstęp do SAS

W krajach Europy Zachodniej istnieją różne formy gromadzenia i porównywania danych na temat usług publicznych. Zawsze mają dwa główne cele: pomiar efektywności wydatków publicznych oraz pomoc jednostkom samorządu w porównywaniu się, doskonaleniu własnych rozwiązań i wzajemnym przekazywaniu doświadczeń.

W Polsce system statystyki publicznej nie udostępnia informacji niezbędnych do współczesnego zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego. Publikowane dane są niewystarczające, a często w ogóle nieprzydatne dla celów zarządzania.

System Analiz Samorządowych (SAS) to z jednej strony oprogramowanie służące przedstawicielom miast, gmin i powiatów jako baza wiedzy o uwarunkowaniach i wynikach realizowanych zadań, a z drugiej unikalne przedsięwzięcie analityczno-badawcze.

W tym sensie polski SAS doskonale wpisuje się ze swoimi celami w nurt dobrej praktyki państw Europy Zachodniej, ale nie ma innych odpowiedników w naszej części Europy. Również w porównaniu z większością podobnych przedsięwzięć w Europie Zachodniej należy do wyróżniających się, a trzeba pamiętać, że zwykle są to programy finansowane przez państwo.

SAS można zdefiniować także jako system monitoringu usług. Budowany jest on głównie na podstawie danych, pozyskiwanych z Banku Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego, Systemu Informacji Oświatowej Ministerstwa Edukacji Narodowej, Ministerstwa Finansów a także dzięki zaangażowaniu jednostek samorządu terytorialnego (JST), które uzupełniają przygotowane dla nich ankiety elektroniczne dostępne w systemie. Na podstawie tych danych budowane są wskaźniki, które są ważne zarówno dla oceny efektów zarządzania, jak i prognozowania rozwoju na przyszłość.



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

W konsekwencji czego w ramach każdej z dziedzin znajdującej się w SAS dowolna JST ma możliwość zestawić swoje wyniki z wynikami innych JST na terenie kraju.

Zatem SAS uzupełnia statystykę publiczną poprzez: gromadzenie i opracowanie nowych danych; możliwość samodzielnej analizy danych przez każdą JST (miasto, gminę, powiat); prezentację corocznych raportów podsumowujących stan i tendencję zmian w każdej z badanych dziedzin.

Należy podkreślić, że z SAS mogą korzystać wszystkie samorzady, nie tylko te, które wprowadzają do systemu swoje dane o usługach. Po pierwsze mogą one same dla siebie wygenerować odpowiednie wskaźniki (powstałe na bazie wpisanych przez nich danych). Po drugie wskaźniki dla dziedzin przekrojowych (finanse, demografia, zrównoważony rozwój) oraz usług (oświata), dla których dane źródłowe są pozyskiwane z różnych zasobów statystyki publicznej, są prezentowane dla wszystkich jednostek samorządu w kraju, w tym dla gmin wiejskich i powiatów ziemskich.

Reasumując SAS to oprogramowanie służące przedstawicielom miast, gmin i powiatów jako baza wiedzy o uwarunkowaniach i wynikach realizacji swych zadań.

### 1.2 SAS dla sektora ochrony zdrowia

System Analiz Samorządowych dla sektora ochrony zdrowia musi zostać zbudowany w formie platformy internetowej, dostępnej dla użytkowników poprzez najpopularniejsze przeglądarki internetowe. Elementem łączącym różne moduły systemu będzie portal internetowy, dostępny pod domeną wskazaną przez zamawiającego.

Poniższa specyfikacja nie ma na celu narzucanie konkretnych rozwiązań czy zastosowanie konkretnych struktur danych do przygotowania systemu SAS, stanowi jedynie wykaz minimalnych funkcjonalności jakie system ten powinien posiadać żeby spełniać swoje funkcje.

### 1.3 Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z platformy

System musi poprawnie działać na przeglądarkach internetowych:

- Firefox (min. ver. 11.0) / firefox mobile



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

- Chrome (min ver. 11.0) / także wersja mobilna
- Opera (min ver. 11.5) / także wersja mobilna
- Internet Explorer (min. wersja 9) / także wersja mobilna
- Safari / także safari IOS

### 1.4 **Wymagania sprzętowe niezbędne do uruchomienia platformy**

Zamawiający dysponuje serwerem o następujących parametrach:

- HP DL380e Gen8 8LFF CTO Server
- 1st Processor HP DL380e Gen8 E5-2420 Kit , 1900 MHZ
- 4x HP 8GB 2Rx8 PC3-12800E-11 Kit (U-DIMM/Dual Rank)
- 3x HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in SC MDL HDD
- 3x HP 450GB 6G SAS 15K 3.5in SC ENT HDD

Jest to platforma sprzętowa na której docelowo powinien zostać zainstalowany system SAS wraz z całym oprogramowaniem dodatkowym.

Należy się liczyć z tym, że docelowo system może obsługiwać bazę danych o ilości wierszy przekraczającej 30 000 000 przy ruchu około 5000 użytkowników w ciągu miesiąca.

System powinien zostać tak zbudowany aby zapewniać płynną pracę z platformą działającą w oparciu o opisaną wcześniej platformę sprzętową.

Przez płynną pracę z systemem należy rozumieć taką pracę w której użytkownik przy typowych operacjach otrzymuje odpowiedź z serwera poniżej 3 sekund.

### 1.5 **Wymagane oprogramowanie niezbędne do uruchomienia platformy**

Wykonawca platformy na etapie oferty musi wyspecyfikować oprogramowanie towarzyszące, które poza oprogramowaniem samej platformy jest niezbędne do jej poprawnego funkcjonowania. Należy wyspecyfikować takie informacje, jak wymagany system operacyjny, system bazy danych, oraz wszelkiego rodzaju dodatkowe oprogramowanie, którego instalacja jest niezbędna do poprawnego funkcjonowania platformy.

Koszty zakupu takiego oprogramowania towarzyszącego muszą sumować się do całkowitego sumy wskazanej w ofercie. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia powstanie potrzeba uzupełnienia oprogramowania towarzyszącego, koniecznego do





prawidłowego funkcjonowania systemu, Wykonawca zapewni takie oprogramowanie. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.

#### **1.6 Instalacja oprogramowania platformy**

Wykonawca będzie zobowiązany do zainstalowania a następnie sprawdzenia poprawności działania platformy na serwerach wskazanych przez Zamawiającego. Dotyczy to także instalacji wszelkiego rodzaju oprogramowania serwerowego wymaganego do działania platformy (łącznie z systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem bazy danych)

#### **1.7 Wdrożenie systemu**

Po zakończeniu prac nad platformą oraz instalacji platformy na serwerach, Wykonawca będzie także zobowiązany do wdrożenia tego oprogramowania we wskazanych przez Zamawiającego 12 jednostkach samorządu terytorialnego (JST) z terenu powiatów zawierciańskiego i gorlickiego. Wdrożenie obejmuje osobistą wizytę we wskazanym urzędzie z przeprowadzeniem na miejscu 4 – godzinnego (godziny zegarowe) szkolenia dla osoby/osób wskazanej/ych przez daną jednostkę. O terminie przeprowadzenia wdrożenia Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. W terminie do 5 dni licząc od zakończenia konsultacji na miejscu, dana jednostka samorządu terytorialnego będzie ponadto uprawniona do skorzystania z dodatkowych konsultacji na odległość (e-mail, telefon lub inna forma porozumiewania się na odległość) w wymiarze do 2 godzin zegarowych. Z wdrożenia systemu Wykonawca przedłoży raporty powdrożeniowe z każdej z jednostek samorządu terytorialnego. Raport ma zawierać co najmniej takie informacje jak: data i godziny przeprowadzenia szkoleń w poszczególnych urzędach, nazwisko osoby/osób wskazanej/ych przez urząd do przeszkolenia, podpis przedstawiciela danej JST pod informacją o szkoleniach na miejscu (np. wójta, starosta, członek zarządu, sekretarza), informacja o skorzystaniu przez JST z konsultacji na odległość. Przedłożenie raportów powdrożeniowych stanowi warunek do wypłaty wynagrodzenia za tę część zamówienia.



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

### 1.8 Podręcznik użytkownika

Wykonawca przygotowuje podręcznik użytkownika platformy, który powinien być także udostępniony w formie pomocy dostępnej bezpośrednio z platformy. Podręcznik powinien wyczerpująco opisywać sposób korzystania z platformy z punktu widzenia administratora, eksperta oraz operatora terenowego.

### 1.9 Bezpieczeństwo platformy

Oprogramowanie platformy powinno zostać przygotowane w taki sposób, aby uniemożliwić osobom niepowołanym modyfikację bazy danych platformy. Dotyczy to zabezpieczenia przed wszelkiego rodzaju atakami typu SQL injection itp.

Dostęp do modułu zarządzania danymi powinien odbywać się przy użyciu bezpiecznego protokołu HTTPS z szyfrowaniem z kluczem min. 128 bitów

### 1.10 Rozszerzalność platformy

Platforma SAS powinna w miarę możliwości dać się łatwo rozbudowywać o nowe funkcjonalności, w szczególności dotyczy to takich modułów jak:

- import danych (możliwość łatwej rozbudowy o nowe źródła danych)
- definiowanie reguł matematycznych dla wskaźników (np. możliwość łatwej rozbudowy o dodatkowe funkcje matematyczne możliwe do wykorzystania w regułach)
- możliwość dodania kolejnych funkcji agregacji (np. odchylenie standardowe)
- możliwość dodania kolejnych sposobów wizualizacji danych (np. nowe typy wykresów)
- możliwość dodania nowych opcji przy tworzeniu szablonów raportów

## 2 PORTAL INTERNETOWY

System działań będzie w formie portalu internetowego dostępnego w polskiej wersji językowej. Portal powinien być wygodny w użytkowaniu i nawigacji. Powinien on w szczególności umożliwić:



- przegląd treści artykułów i plików z CMS poprzez system menu oraz poprzez system kategorii
- wyszukiwarka treści w portalu (dla bazy artykułów, narzędzie do przeglądania i analizy danych powinno posiadać swoją odrębną wyszukiwarke)
- dostęp do systemu autoryzacji (logowanie)
- dostęp do narzędzia do przeglądania i analizy danych (opisane w dalszej części specyfikacji)

## 2.1 Proponowana struktura portalu:

### **Strona główna**

Stanowić będzie "wrota" całego systemu, powinna zawierać odnośniki do wszystkich najważniejszych modułów systemu. Odnośniki do głównych modułów powinny zostać wyeksponowane w sposób graficzny (np. ikony, kolory itp).

### **Aktualności**

Moduł typowo informacyjny, umożliwiający wprowadzanie aktualności związanych z funkcjonowaniem projektu i portalu.

### **Monitoring usług publicznych**

Będzie to moduł umożliwiający wprowadzanie danych przez operatorów lokalnych JST.

### **Obraz mojego miasta/gminy/powiatu według lat (na tle innych)**

Będzie to **kluczowy moduł** umożliwiający przeglądanie, zestawianie i porównywanie wskaźników pomiędzy różnymi JST na przestrzeni czasu. Funkcjonalności tego modułu będą realizowane przez narzędzie do analizy danych.

### **Grupy wymiany doświadczeń**

Moduł ten zawierał będzie archiwum informacji na temat spotkań GWD. Powinna tu się pojawić lista artykułów w rozbiciu na kategorie definiowane w systemie CMS.

### **Badania ankietowe mieszkańców**

Moduł ten będzie miał charakter bazy plików, podzielonych na różne kategorie. Pobranie niektórych plików może wymagać autoryzacji.



## **Baza dobrych praktyk**

Moduł ten zawierał będzie artykuł lub listę artykułów odnoszących się do bazy dobrych praktyk.

### **2.2 Szata graficzna i układ portalu**

1. Zamawiający nie narzuca ani też nie określa dokładnego layoutu/układu strony, aby na podstawie zawartości tej specyfikacji Wykonawca zaproponował kreatywne formy.
2. Wykonawca, w terminie do 10 dni od dnia podpisania umowy, przedstawi Zamawiającemu drogą mailową projekt graficzny portalu w minimum 3 wariantach do wyboru.
3. Zamawiający prześle decyzję wyboru oraz ewentualne uwagi do przedstawionych projektów graficznych w terminie 2 dni od daty ich otrzymania.
4. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca prześle poprawiony wybrany projekt graficzny w terminie 3 dni od wniesienia poprawek przez Zamawiającego.
5. Zamawiający dokona akceptacji poprawionego przez Wykonawcę projektu graficznego w terminie 1 dnia od daty otrzymania materiału zgodnego z wniesionymi przez Zamawiającego poprawkami.
6. Portal ma być przejrzysty, czytelny i intuicyjny w obsłudze (zarówno przez użytkownika, jak i zarządzającego zawartością), przyciągający i wpisujący się w nowoczesny koncept serwisów internetowych. Tekst na stronie odpowiednio duży, łatwy do przeczytania. Ważnym jest, aby serwis przystawał do dzisiejszej rzeczywistości oraz nawiązywał do specyfiki branży – administracja publiczna.



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

7. Grafika i układ strony muszą być zgodne z wymaganiami związanymi z promocją źródła dofinansowania projektu. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych materiałów w wersji elektronicznej, na wniosek Wykonawcy, w terminie 2 dni od zgłoszenia niniejszej potrzeby przez Wykonawcę. Więcej informacji:

[https://www.popt.gov.pl/NaborWnioskow/Documents/Przewodnik\\_dla\\_%20beneficjentow\\_14022012.pdf](https://www.popt.gov.pl/NaborWnioskow/Documents/Przewodnik_dla_%20beneficjentow_14022012.pdf)

### 2.3 Parametry techniczne portalu

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania strony, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem i z uwzględnieniem poniższych parametrów i wytycznych.
2. Kod stron ma być zgodny ze standardem XHTML / HTML5, z użyciem formatowania za pomocą CSS, spełniającym standardy W3.org. Za standard kodowania znaków przyjmuje się UTF-8
3. Składniki portalu muszą być dostosowane do większości popularnych przeglądarek internetowych - muszą prawidłowo obsługiwać przeglądarki wskazane na wstępie oraz być dostosowane do rozdzielczości monitora minimum 1024x768 pikseli, kolorystyka minimum 32 bity.
4. Elementy nawigacji w portalu nie mogą być wykonane w technologii Flash.
5. Zarządzanie treścią strony winno być możliwe za pomocą narzędzia administracyjnego – Panelu Administratora – bez konieczności pracy na otwartym kodzie HTML. Panel ten powinien być intuicyjny, a jednocześnie winien pozwalać na swobodne zarządzanie zawartością portalu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dalszej części specyfikacji
6. Portal powinien być dostosowanych do obecnych standardów, a w szczególności powinien zostać przystosowany do obsługi z poziomu urządzeń mobilnych np. tabletu.





### 3 MODUŁY SYSTEMU DO ZARZĄDZANIA DANymi

Platforma musi zostać zaopatrzona w wygodny system do zarządzania danymi.

Powinna w szczególności zawierać takie elementy jak:

#### 3.1 System autoryzacji i uprawnień

Autoryzacja użytkownika wymagana jest przy dostępie do modułu wprowadzania danych.

System uprawnień powinien umożliwiać przynajmniej 3-poziomowy podział użytkowników:

1. Administratorzy systemu – pełny dostęp do systemu. Możliwość modyfikacji definicji wszystkich wskaźników, modyfikacja bazy JST, możliwość edycji wszystkich danych, definicja szablonów raportów.

2. Eksperti – dostęp do wybranych grup wskaźników/wybranych JST, edycja definicji wskaźników z danej branży lub branż, możliwość wprowadzania danych niezbędnych do wyliczenia wskaźników

3. Operatorzy terenowi – Jednostki Samorządu Terytorialnego będące członkami projektu, reprezentowane przez oddelegowanych pracowników których zadaniem jest aktualizacja danych niezbędnych do wyliczenia wskaźników z terenu swojej JST.

Mogą to być operatorzy z:

- gmin wiejskich
- gmin miejskich i miejsko-wiejskich
- powiatów

Poza wprowadzaniem danych, operatorzy terenowi i eksperci mogą także mieć dostęp do specjalnych analiz i statystyk dostępnych jedynie dla określonych zdefiniowanych grup odbiorców.

System logowania i autoryzacji powinien zostać zabezpieczony przed atakami brute-force (np. blokada dostępu z danego IP po 5 nieudanych próbach logowania).

System logowania powinien także umożliwiać ograniczenie dostępu do wybranych kont do określonych adresów IP.



System autoryzacji powinien udostępniać podstawowe funkcjonalności takie jak:

- możliwość odzyskania hasła
- możliwość zmiany hasła
- możliwość zmiany podstawowych danych kontaktowych
- możliwość wylogowania się z systemu

### 3.2 Zarządzanie treścią strony

Platforma powinna posiadać zintegrowany system CMS umożliwiający zarządzanie treścią stron. System CMS powinien umożliwić tworzenie i edycję artykułów tekstowych przez osoby nie mające wiedzy z zakresu tworzenia stron www (edytor wysiwyg). Artykuły te powinny mieć możliwość przypisania do drzewa kategorii oraz do drzewa menu. Powinna także istnieć możliwość podpięcia dowolnych plików pod dany artykuł (jako załączniki).

System CMS powinien umożliwić zarządzanie drzewem kategorii jak i drzewem menu. Powinien być na tyle elastyczny aby umożliwić zarządzanie i publikacje takich treści jak:

- strony informacyjne (dostępne z poziomu menu pojedyncze artykuły)
- aktualności
- różnego typu publikacje
- sprawozdania

CMS powinien także posiadać automatyczny system archiwum – który będzie automatycznie przenosił starsze artykuły do archiwum. Z punktu widzenia użytkownika portalu powinien pojawić się moduł umożliwiający przeglądanie artykułów zarchiwizowanych.

System CMS powinien zawierać bibliotekę plików, które można podlinkować do artykułów. Mogą to być zarówno dokumenty, jak i pliki multimedialne.

### 3.3 Definiowanie struktury danych i wskaźników

#### Dane



Dana jest to pewna określona wartość (liczba rzeczywista) występująca w danej JST na przestrzeni pewnego określonego przedziału czasowego. Pojedyncza dana ma więc postać tabeli w której kolumny mogą odpowiadać pewnym przedziałom czasowym, a wiersze określonym JST.

System musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnej liczby rodzajów danych. Na poziomie definicji danej powinna być możliwość określenia:

- nazwy danej
- symbolu danej (potrzebny przy obliczeniach wartości wskaźników) – symbol unikalny
- opisu pomocniczego

Dla wygody użytkowników systemu, powinna istnieć możliwość pogrupowania danych w grupy i podgrupy tematyczne.

Przykładowymi grupami danych utworzonych w systemie mogą być (na poziomie głównym) np:

- dane demograficzne
- finanse gmin
- dane o systemie ochrony zdrowia
- itp.

Dane te będą służyć do wyliczania wskaźników.

Powinna istnieć możliwość określenia którzy operatorzy systemu mogą aktualizować wartości danych:

- dane modyfikowane jedynie przez ekspertów/administratorów
- dane modyfikowane przez operatorów terenowych

Użytkownicy o prawach administratora będą posiadać nieograniczony dostęp do modyfikacji wszystkich danych znajdujących się w systemie.

### Wskaźniki

Wskaźnik jest to pewna nazwana reguła/wzór dotyczący jakiegoś wybranego zagadnienia. Wskaźnik obliczany jest na podstawie danych wprowadzonych do systemu.



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

System musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnej liczby wskaźników. Na poziomie definicji wskaźnika powinna być możliwość określenia:

- Symbolu wskaźnika
- Nazwy wskaźnika
- Reguły wskaźnika (patrz dalej)
- Opisu reguły wskaźnika

Wskaźniki podobnie jak dane powinny mieć możliwość pogrupowania w grupy tematyczne (możliwość dowolnego tworzenia podgrup dla grup głównych i podgrup)

Administratorzy oraz eksperci muszą mieć możliwość dodawania, edycji oraz usuwania definicji wskaźników za pomocą specjalnie przygotowanych do tego celu formularzy w ramach uprawnień które posiadają (Ekspert może dokonywać tych zmian tylko w grupach do których posiada takie uprawnienia).

Powinna istnieć możliwość określenia dla jakiego typu JST dany wskaźnik został zdefiniowany. Mogą to być:

- wskaźnik dla powiatu
- wskaźnik dla miasta na prawach powiatu
- wskaźnik dla gminy miejskiej i miejsko-wiejskiej
- wskaźnik dla gminy wiejskiej
- wskaźnik ogólnego przeznaczenia

### Reguła wskaźnika

Reguła wskaźnika jest to formuła matematyczna, dzięki której system będzie w stanie obliczyć wartość danego wskaźnika na podstawie danych.

Do definiowania reguły będzie można używać symboli zdefiniowanych dla konkretnych danych lub też grup i podgrup danych.

Dla przykładu reguła matematyczna dla wskaźnika **X** może wyglądać tak:

$$D1 / IZMP : M2$$

Gdzie w systemie mamy zdefiniowane 3 dane:

D1 – Dana zdefiniowana jako D1

IZMP – Dana zdefiniowana jako IZMP

M2 – Dana zdefiniowana jako M2 - np. obszar miasta/gminy w m<sup>2</sup>



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

Jako symbole danych mogą także być użyte grupy danych – w takim przypadku wartością grupy danych jest suma danych i podgrup które zawiera grupa. Reguły mogą także zawierać stałe liczbowe.

### 3.4 Zarządzanie bazą JST

System powinien umożliwiać administrowanie bazą jednostek samorządu terytorialnego, w rozbiciu na:

- powiat
- miasto na prawach powiatu
- gmina wiejska
- gmina miejska lub miejsko–wiejska

System powinien umożliwić: dodawanie, edycję oraz usuwanie JST z bazy danych.

Zarządzanie bazą JST powinno być możliwe jedynie dla użytkowników z uprawnieniami administratora.

Każda JST powinna być identyfikowana:

- nazwą
- symbolem lub symbolami
- przypisaniem do powiatu/województwa
- innymi danymi (np. ilość mieszkańców)

Dane dodatkowe powinny pojawić się jako opcje filtrowania przy wszelkiego rodzaju operacjach wyboru JST na potrzeby wprowadzania lub analizy danych.

### 3.5 Wprowadzanie wartości danych i definicji wskaźników

System musi umożliwiać ręczną modyfikację wartości wszystkich danych oraz definicji danych i wskaźników poprzez uzupełnienie odpowiednich formularzy.

Administratorzy, eksperci oraz operatorzy terenowi muszą mieć możliwość wyboru rodzaju danej, JST oraz przedziału czasowego dla którego chcą wprowadzić wartość danej.

Analogicznie w przypadku definiowania danych i wskaźników - muszą istnieć odpowiednie formularze umożliwiające uprawnionym użytkownikom zmianę lub dodanie kolejnych definicji.





## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

W przypadku operatorów terenowych powinien zostać przygotowany dla nich specjalny panel administracyjny umożliwiający im wygodne wprowadzenie danych w obrębie przyznanych im uprawnień.

### 3.6 Wyszukiwarka wewnętrzna

System powinien zostać zaopatrzony w wewnętrzną wyszukiwarkę danych, umożliwiającą szybkie wyszukanie danego wskaźnika, danych lub też JST

### 3.7 Import danych

Część danych uzupełniana będzie cyklicznie poprzez import ze specjalnie przygotowanych plików. System musi umożliwić import danych z następujących źródeł danych:

- pliki typu xls/csv (w szczególności dane dostępne na stronie GUS)
- pliki typu dbf (w szczególności dane: [http://www.mf.gov.pl/ministerstwo-finansow/dzialalnosc/finanse-publiczne/budzety-jednostek-samorzadu-terytorialnego/sprawozdania-budzetowe/-/asset\\_publisher/rf7E/content/rok-2013-bazy-danych;jsessionid=9C6A7F164FB3412D3F2EC09E1A785679?redirect=http%3A%2F%2Fwww.mf.gov.pl%2Fministerstwo-finansow%2Fdzialalnosc%2Ffinanse-publiczne%2Fbudzety-jednostek-samorzadu-terytorialnego%2Fsprawozdania-budzetowe%3Fp\\_p\\_id%3D101\\_INSTANCE\\_rf7E%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26p\\_p\\_col\\_id%3Dcolumn-2%26p\\_p\\_col\\_count%3D1#p\\_p\\_id\\_101\\_INSTANCE\\_rf7E](http://www.mf.gov.pl/ministerstwo-finansow/dzialalnosc/finanse-publiczne/budzety-jednostek-samorzadu-terytorialnego/sprawozdania-budzetowe/-/asset_publisher/rf7E/content/rok-2013-bazy-danych;jsessionid=9C6A7F164FB3412D3F2EC09E1A785679?redirect=http%3A%2F%2Fwww.mf.gov.pl%2Fministerstwo-finansow%2Fdzialalnosc%2Ffinanse-publiczne%2Fbudzety-jednostek-samorzadu-terytorialnego%2Fsprawozdania-budzetowe%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_rf7E%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1#p_p_id_101_INSTANCE_rf7E))
- pliki typu xml

Narzędzie do importu powinno być uniwersalne i umożliwiać import danych z różnych źródeł poprzez konfigurację importu.

Narzędzie do importu powinno umożliwić zapamiętanie konfiguracji importu w celu późniejszego ponownego użycia danej konfiguracji.



### 3.8 Definiowanie raportów

Użytkownik z prawami administratora powinien mieć możliwość definiowania różnego typu gotowych szablonów raportów i zestawień, które następnie będą możliwe do wygenerowania poprzez moduł do przeglądania i analizy danych.

Podczas definiowania szablonu raportu administrator powinien mieć możliwość określenia:

- nazwy raportu
- wymaganych danych wejściowych (wybór JST, wybór okresu czasu których raport ma dotyczyć)
- wskaźników z których raport będzie zbudowany

Administrator powinien mieć możliwość przygotowania szablonu dokumentu który posłuży do wygenerowania raportu (przygotowanie i umiejscowienie treści stałych, tabel wskaźników, wykresów, map itp.). Przygotowanie takiego szablonu nie powinno wymagać zaawansowanej wiedzy informatycznej od administratora (np. edycja poprzez edytor wysiwyg).

Dodatkowo powinna istnieć możliwość użycia zaawansowanych funkcji szablonów taka jak:

- wprowadzanie własnych reguł – obliczeń bazujących na wybranych wskaźnikach (może to być np. obliczenie ogólnej oceny wyników jakiegoś działania danej JST w danym roku)
- wprowadzania bloków warunkowych – umożliwiających wyświetlenie jakichś danych w przypadku gdy spełniony zostanie zadany warunek

## 4 PRZEGLĄDANIE I ANALIZA DANYCH

Narzędzie do przeglądania danych będzie ogólnie dostępne za pośrednictwem portalu i nie będzie wymagać logowania się do systemu.

### 4.1 Przeglądanie JST i wartości wskaźników

Użytkownik korzystający z przeglądarki danych musi mieć możliwość przeglądania i filtrowania wskaźników, JST oraz okresów czasu które go interesują.



Na podstawie tak wybranych informacji powinien otrzymać zestawienie wartości wszystkich wskaźników pasujących do zadanych kryteriów.

W przypadku wybrania danej JST użytkownik powinien zobaczyć listę wszystkich wskaźników które zostały wprowadzone dla danej JST z możliwością filtrowania przedziałów czasowych, które go interesują.

W przypadku wybrania danego wskaźnika powinna pojawić się lista wszystkich JST w których dany wskaźnik występuje wraz z jego wartościami na przestrzeni czasu.

#### **4.2 Przeglądanie gotowych raportów**

Użytkownik korzystający z systemu musi mieć dostęp do raportów zdefiniowanych przez administratorów. Raporty te umożliwiają szybkie wygenerowanie gotowej analizy/zestawienia wg szablonów wcześniej przygotowanych. Raporty takie wymagają określenia jedynie minimum niezbędnych danych takich jak wybór JST lub/i określenie okresu lub okresów czasu których mają dotyczyć.

Tak wygenerowany raport powinien być możliwy do wydrukowania lub skopiowania do edytora tekstowego w celu wprowadzenia niezbędnych modyfikacji (w formie prostej operacji np. specjalny przycisk „kopiuj do edycji”). Powinna być możliwość wyboru formy wygenerowanego raportu (pdf, html).

#### **4.3 Wyszukiwanie i filtrowanie danych**

System musi zostać zaopatrzony w wyszukiwarkę oraz system filtrów umożliwiający szybkie znalezienie danego wskaźnika lub danej JST.

#### **4.4 Prezentacja i analiza danych**

Na podstawie ustawionych kryteriów wyszukiwania, oraz wybranych JST, wskaźnikach i okresach czasowych, system powinien przedstawić poszukiwane dane w formie wybranej przez użytkownika (tabelaryczna, wykresy, mapy, tabelaryczna i wykresy i mapy).

Podstawową formą przedstawienia danych jest forma opisowa (nazwy wskaźników) tabelaryczna i obrazujące ją wykresy adekwatne do typu prezentowanych danych.



Powinna istnieć także możliwość zapoznania się z rozszerzonym opisem danego wskaźnika (np. po kliknięciu na przycisk)

Poza samym przeglądaniem JST, okresów czasowych i wskaźników system powinien także umożliwić przeprowadzanie analiz i porównań wskaźników. Istotne jest, aby można było dokonać wizualizacji tego typu porównań.

Analizy i porównania mogą dotyczyć:

1. Porównanie wartości danych wskaźników w kilku różnych okresach czasu
2. Porównanie wartości zadanych wskaźników w kilku różnych JST w danych okresach czasowych
3. Porównanie wartości zadanych wskaźników w wybranych JST z **wartościami agregowanymi** tychże wskaźników w danych okresach czasowych

**Wartości agregowane wskaźników** są to wartości wyliczane z pewnej logicznej grupy JST. Wartością agregowaną może być np. wartość średnia wskaźnika X dla gmin z powiatu gorlickiego.

W przypadku wskaźników z agregowanych powinna być możliwość określenia funkcji agregacji takich jak:

- wartość średnia
- wartość maksymalna
- wartość minimalna
- mediana
- itp

Porównania mogą dotyczyć także grup wskaźników, w takim wypadku system powinien automatycznie zaprezentować dane dotyczące wszystkich wskaźników z wybranej grupy a także z podgrup.

#### 4.5 **Wizualizacja danych**

Dane przedstawione w formie tabelarycznej zarówno przy zwykłym przeglądaniu wskaźników, jak też i przy analizie danych powinny wizualizować się także graficznie poprzez:

- wykresy słupkowe



- wykresy kołowe
- wykresy typu "pajęczyna"
- prezentacja wskaźników na mapie polski w rozbiciu na poszczególne JST.
- itp.

Rodzaj wykresu/mapy powinien być dobrany adekwatnie do rodzaju prezentowanych danych.

Wymagana jest także funkcja łatwego skopiowania wykresów i tabel np. do schowka a następnie wklejenia go do innej aplikacji typu edytor tekstowy czy arkusz kalkulacyjny.

#### 4.6 **Dostępność/stan danych**

Zarówno w przypadku przeglądania jak i analizy danych, system powinien posiadać opcję wyświetlenia statystyk dostępności poszczególnych wskaźników w poszczególnych okresach czasu dla wybranej / wybranych JST. Ma to stanowić narzędzie pomocnicze, które umożliwi użytkownikowi szybkie sprawdzenie, czy dane, które go interesują są dostępne w systemie.

#### 4.7 **Interfejs użytkownika**

Narzędzie do przeglądania i analizy danych musi zostać przygotowane w sposób ergonomiczny, tak aby maksymalnie ułatwić korzystanie z systemu. Interfejs musi być przystosowany do działania na urządzeniach mobilnych np. tabletu (responsywny interfejs, dostosowujący się do różnych rozdzielczości ekranowych).

W przypadku gdy aplikacja dostanie polecenie przetworzenia większej ilości danych i wymagało to będzie dłuższej pracy powinien pojawić się pasek postępu lub też inny element który jasno będzie sygnalizował użytkownikowi, że system jest w trakcie pracy.

## 5 **WPROWADZENIE DANYCH POCZĄTKOWYCH**

Wykonawca w ramach wykonywanego projektu musi wypełnić portal danymi początkowymi to jest:

- wprowadzić treści stron dostępnych bazowo w menu





## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

- wprowadzić bazę artykułów i sprawozdań
- wprowadzić bazową strukturę wskaźników, strukturę JST oraz wprowadzić wartości wybranych wskaźników w wybranych okresach czasowych wskazanych przez zamawiającego.

Szacowana liczba danych do wprowadzenia:

Definicji wskaźników do wprowadzenia: **50**

Definicji danych do wprowadzenia: **100** (dla każdego roku)

Okresy czasowe: **10 lat** (wartość danych zmienia się co roku)

Liczba JST: **12**

Sumarycznie do wprowadzenia wartości danych: około **12000 wartości liczbowych**

Dane do wprowadzenia zostaną dostarczone wykonawcy przez zamawiającego w formie elektronicznej lub też zostaną wskazane źródła danych, z których należało będzie je zaimportować.



## 6 TERMINARZ REALIZACJI PRAC

1. System wraz z wprowadzonymi danymi początkowymi powinien zostać oddany do użytkowania w terminie **110 dni kalendarzowych** od daty podpisania umowy a nie później aniżeli do 28 listopada 2014 roku.

Szczegółowa rozpiska prac:

Lp.	Opis zadania	Termin realizacji zadania (liczba dni od momentu podpisania umowy)
1	Przygotowanie i zaakceptowanie projektu graficznego portalu	16
2	Prezentacja systemu zarządzania danymi – moduł autoryzacji oraz moduł CMS	30
3	Prezentacja działającego portalu (bez narzędzia do analizy danych) z wdrożonym zaakceptowanym układem graficznym	45
4	Prezentacja narzędzia do wprowadzania i analizy danych (wszystkie moduły)	60
5	Prezentacja podręcznika użytkownika	75
6	Prezentacja kompletnego systemu z wprowadzonymi danymi początkowymi	100
7	Instalacja oprogramowania serwerowego oraz aplikacji i oddanie systemu do użytkowania	110

Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania poprawek do zaprezentowanych modułów od momentu ich prezentacji do końca prac nad projektem. Po zgłoszeniu poprawki Wykonawca ma 2 dni na ustosunkowanie się do danej poprawki i określenie czasu potrzebnego do jej realizacji. Czas na poprawki nie wpływa na wydłużenie realizacji zamówienia.



## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH

2. Po oddaniu systemu do użytkowania, Wykonawca przeprowadzi wdrożenie aplikacji w 12 wskazanych JST w terminie do **21 dni** od daty oddania systemu do użytkowania, z tym, że wdrożenie zrealizowane będzie nie później aniżeli do 28 listopada 2014 roku.

### 7 PODOBNE ROZWIĄZANIA

Do poprawnego oszacowania kosztów i funkcjonalności systemu, Wykonawca powinien zapoznać się także z funkcjonującymi już systemami takimi jak:

1. <http://www.sas24.org>
2. <http://www.mojapolis.pl>



Załącznik nr 2 Wzór oferty

**Nr zamówienia nadany przez Zamawiającego Or.A.0722/3/14**

**Zamówienie: „Opracowanie informatycznego systemu analiz usług powiatowych sektora ochrony zdrowia na potrzeby systemu analiz samorządowych oraz wdrożenie narzędzia w jednostkach samorządu terytorialnego uczestniczących w projekcie”**

Oferta

dla Zamawiającego: Związek Powiatów Polskich z siedzibą w Warszawie

Nazwa/Imię ..... i ..... nazwisko ..... Wykonawcy  
Siedziba/adres ..... zamieszkania ..... Wykonawcy

NIP:

.....  
(dotyczy podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą)

REGON/PESEL

Tel.

Fax.

e-mail

oferuję realizację zamówienia za .....  
(wynagrodzenie) + należny podatek VAT 23% (dotyczy czynnych płatników podatku VAT)

.....  
co daje cenę brutto .....

(słownie:.....  
.....)



Wykaz zrealizowanych usług (zgodnie z wymogiem w SIWZ)

Lp.	Przedmiot zamówienia	Podmiot na rzecz którego zamówienie zostało zrealizowane	Wartość zamówienia (z podatkiem VAT)	Termin realizacji (końcowy).

Oświadczam, że dysponuję następującym zasobem kadrowym (osoby wskazane w ofercie będą następnie realizować zamówienie):

Lp.	Imię i nazwisko	Wymagane doświadczenie albo wykształcenie - opis

Specyfikacja oprogramowania towarzyszącego (zgodnie z wymogiem 1.5 Specyfikacji technicznej);

Lp.	Opis oprogramowania towarzyszącego

Oświadczam, że akceptuję warunki określone w projekcie umowy stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ, w tym warunki płatności.

Do oferty załączam pełnomocnictwo (skreślić, jeżeli nie dotyczy);

.....  
Podpis Wykonawcy





**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego  
Nr zamówienia nadany przez Zamawiającego Or.A.0722/3/14**

Umowa o wykonanie dzieła i przeniesienie praw autorskich oraz o świadczenie usług  
zawarta w dniu ..... w Warszawie

w ramach realizacji projektu „Kompetentny urząd, zadowoleni mieszkańcy – integracja działań JST dla poprawienia dostępności, jakości i efektywności świadczenia lokalnych usług publicznych”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna, nr umowy: DPT/BDGII/POPT/97/13 z 1 lipca 2013 r. zwanego dalej „projektem”.

Pomiędzy:

Związkiem Powiatów Polskich

Plac Defilad 1,

00-901 Warszawa,

KRS 0000094303, XII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy

NIP 526-23-53-297,

REGON 016027021

reprezentowanym przez:

Marka Tramś – Prezesa Zarządu

Rudolfa Borusiewicza – Dyrektora Biura

Zwanym dalej Zamawiającym

a

.....  
.....  
Zwanym dalej Wykonawcą

Nr zamówienia nadany przez Zamawiającego Or.A.0722/3/14

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest:  
„Opracowanie informatycznego systemu analiz usług powiatowych sektora ochrony zdrowia na potrzeby systemu analiz samorządowych oraz wdrożenie narzędzia w jednostkach samorządu terytorialnego uczestniczących w projekcie”- zwane dalej przedmiotem umowy.
2. Szczegółowy opis zadań w ramach przedmiotu umowy określa załącznik do umowy Specyfikacja techniczna (załącznik odpowiadający treścią załącznikowi nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia).





3. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy i wykona zamówienie zgodnie z przedłożoną ofertą.
4. Wykonawca powierzy realizację zadania ..... (osoby wskazane w ofercie). Zmiana którejkolwiek z osób wykonującej przedmiot zamówienia wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, przy obowiązku spełnienia wymogów określonych z SIWZ dla wskazanej przez Wykonawcę osoby mającej wykonywać przedmiot zamówienia.

## §2

Przedmiot umowy będzie realizowany w terminach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy  
Specyfikacja techniczna.

## §3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości
  - 1) w części dotyczącej opracowania informatycznego systemu analiz usług powiatowych sektora ochrony zdrowia na potrzeby systemu analiz samorządowych ..... zł netto ..... brutto – wynagrodzenie rozliczane według zasad dla umowy o dzieło (80 % kwoty wskazanej w ofercie Wykonawcy);
  - 2) w części dotyczącej wdrożenia narzędzia ..... zł netto ..... brutto - wynagrodzenie rozliczane według zasad dla umów o świadczenie usług (20 % kwoty wskazanej w ofercie Wykonawcy);
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca może ponieść w związku z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszt podróży, telefonów, sprzętu, łączny internetowych, koszty oprogramowania i licencji do oprogramowania wskazanego w pkt 1.5. załącznika nr 1 do umowy Specyfikacja techniczna.
3. Zamawiający upoważniony jest do obniżenia wynagrodzenia brutto określonego w umowie, jeżeli w okresie obowiązywania umowy powstanie obowiązek odprowadzenia danin publicznoprawnych wynikających z niniejszej umowy a obciążających Zamawiającego, w szczególności składek z tytułu ubezpieczeń społecznych, o kwotę wynikającą z tych obciążeń.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 zawiera wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów, które mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotu umowy oraz udzielenia licencji na oprogramowanie.
5. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, na rachunek bankowy Wykonawcy i po spełnieniu dodatkowych warunków określonych w załączniku nr 1 do umowy Specyfikacja techniczna. Zamawiający może wyrazić zgodę na częściową wypłatę wynagrodzenia, po zakończeniu etapu opracowania informatycznego systemu analiz usług powiatowych sektora ochrony zdrowia na potrzeby systemu analiz samorządowych.





## §4

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje prawami autorskimi/licencjami do wszelkich dóbr niematerialnych koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia, w odpowiednim zakresie, obejmującym możliwość korzystania i rozporządzania prawami na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca zapewnia, że stworzone przez niego utwory nie naruszają praw osób trzecich.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego na czas nieoznaczony, bez żadnych ograniczeń terytorialnych autorskie prawa majątkowe do dzieła powstałego w wyniku wykonania niniejszej umowy. Przeniesienie następuje z chwilą dostarczenia utworu i obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu w tym poprzez Internet, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym przez portale internetowe;
  - 4) zamieszczania na komputerach/serwerach również nie stanowiących własności Zamawiającego;
  - 5) wykorzystania w celach promocyjnych.
4. Wykonawca bezwarunkowo i nieodwołalnie zobowiązuje się do rozszerzenia zakresu pól eksploatacji na żądanie Zamawiającego. Wynagrodzenie z tego tytułu, za każde nowe pole eksploatacji lub każde rozszerzenie pól eksploatacji wyniesienie 50 zł, łącznie nie więcej niż 1000 zł.
5. Zamawiający może swobodnie dokonać wszelkiej niezbędnej ingerencji w dziele oraz nabywa pełną i nieograniczoną swobodę rozporządzania prawami majątkowymi do dzieła (w tym do dalszego przeniesienia autorskich praw majątkowych na podmiot trzeci lub do udzielenie podmiotowi trzeciemu zezwolenia na korzystanie z utworu w oznaczonym przez Zamawiającego zakresie a wynikającym z celu do jakiego dzieło zostało stworzone, a wynikające z punktu 1.1. załącznika nr 1 do umowy Specyfikacja techniczna, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu dla Wykonawcy.
6. Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na programy komputerowe i kody źródłowe (własne) oraz programu komputerowe innych producentów, jeżeli są konieczne do prawidłowego działania systemu i dla jego potrzeb, bez żadnych ograniczeń czasowych lub





terytorialnych na następujących polach eksploatacji, z prawem udzielenia dalszej sublicencji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu w tym poprzez Internet, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym przez portale internetowe;
- 4) zamieszczania na komputerach/serwerach również nie stanowiących własności Zamawiającego;
- 5) wykorzystania w celach promocyjnych.

## §5

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,05% wartości brutto wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki, w przypadku stwierdzenia nieterminowego wykonania poszczególnych czynności wchodzących w skład przedmiotu umowy określonych zarówno w załączniku nr 1 do umowy Specyfikacja techniczna.
3. W przypadku nieterminowego lub nienależytego wykonania całego przedmiotu zamówienia w uzgodnionym końcowym terminie Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki.
4. Kary mogą podlegać łączeniu.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2 i 3 nie zwalnia Wykonawcy z wykonania przedmiotu umowy.
6. Niezależnie od zapłaty kary umownej Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody przewyższy wysokość kary umownej.
7. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania wraz z notą obciążeniową. Kara umowna może zostać również potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, za powiadomieniem Wykonawcy.
8. Z tytułu opóźnień w realizacji płatności Wykonawcy przysługuje prawo do żądania odsetek ustawowych.
9. Żadna ze stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie, nienależyte lub nieterminowe wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą. W przypadku zaistnienia siły wyższej,







uniemożliwiającej wykonanie lub należyte wykonanie przedmiotu umowy strona zobowiązana jest jednak do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie drugą stroną.

## §6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy za 3 dniowym wypowiedzeniem w przypadku rozwiązania umowy o dofinansowanie realizacji projektu. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie za pracę już wykonaną.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę bez uprzedniego wypowiedzenia, jeżeli zwłoka w prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy, lub poszczególnych etapów zamówienia, przekroczy 15 dni. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie za pracę już wykonaną, jeżeli będzie miała wartość merytoryczną dla Zamawiającego.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie za pracę już wykonaną, jeżeli będzie miała wartość merytoryczną dla Zamawiającego.

## §7

1. Osobą do kontaktu w sprawie realizacji przedmiotu umowy, w tym odbioru sprawozdań, o których mowa w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, po stronie Zamawiającego jest ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Osobą do kontaktu w sprawie realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy jest ..... w tel. .... e-mail: .....
3. Podstawowym środkiem komunikacji pomiędzy stronami jest poczta elektroniczna, chyba że w umowie zastrzeżono inną formę. Strony zobowiązują się do wzajemnego potwierdzania otrzymanych wiadomości.
4. Zmiana danych do kontaktu oraz osób do kontaktu nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie poinformowanie drugiej strony na piśmie bądź drogą elektroniczną, za potwierdzeniem odbioru. Niepoinformowanie o zmianie danych skutkuje uznaniem, że doręczenie jest skuteczne na ostatni podany adres.
5. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Do spraw nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
8. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy jest sąd właściwy dla miasta Nowego Sącza.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.







## KOMPETENTNY URZĄD ZADOWOLENI MIESZKAŃCY

INTEGRACJA DZIAŁAŃ JST DLA POPRAWIENIA  
DOSTĘPNOŚCI, JAKOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ŚWIADCZENIA LOKALNYCH USŁUG PUBLICZNYCH



.....

Załącznik do umowy:

- 1) Specyfikacja techniczna;
- 2) Oferta Wykonawcy

